

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	05
			Fecha	26-Jun-2020
			Página	1 de 6

1. MISIÓN



"Tu futuro, nuestro presente"

"La Cooperativa, inspirada en la Obra Minuto de Dios promueve el desarrollo integral de sus asociados, comunidades y territorios, a través de benéficos sociales y servicios financieros integrales que facilitan el acceso y permanencia en la educación, el desarrollo socioeconómico y el bienestar de todos los que la integran".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	05
			Fecha	26-Jun-2020
			Página	2 de 6

2. VISIÓN



"En el **2025** seremos una Cooperativa de ahorro y crédito, consolidada como socia estratégica de la Obra Minuto de Dios, en el desarrollo socioeconómico de nuestros asociados y sus familias"

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	05
			Fecha	26-Jun-2020
			Página	3 de 6

3. POLÍTICA DE CALIDAD



"La Cooperativa Minuto de Dios se compromete a ofrecer y entregar servicios financieros y de bienestar de excelente calidad a sus Asociados, Aliados Estratégicos y Colaboradores; a satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas; a través del mejoramiento continuo, apoyándose en talento humano competente, sistemas de información e infraestructura apropiados".

4. OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Asegurar el suministro de servicios financieros de forma oportuna cumpliendo con los requisitos establecidos para la prestación del servicio.
2. Incrementar la oferta de productos y servicios financieros para los asociados y aliados estratégicos.
3. Incrementar la satisfacción de nuestros asociados, aliados estratégicos y colaboradores.
4. Fortalecer las competencias laborales y desarrollo integral del talento humano.
5. Asegurar la disponibilidad de la infraestructura física y provisión de recursos necesarios para la prestación del servicio.

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Código	GE-DG-01
		Versión	05
		Fecha	26-Jun-2020
		Página	5 de 6

5. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



"Servicios de Financiación Educativa, administración de Cartera; servicios de crédito a los Funcionarios de la OMD y sus Aliados Estratégicos".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Código	GE-DG-01
		Versión	05
		Fecha	26-Jun-2020
		Página	6 de 6

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Alexandra Avendaño	Nombre:	Victoria Tuiran R.	Nombre:	Astrid González H.
Cargo:	Analista HSQ	Cargo:	Director HSQ	Cargo:	Gerente
Fecha:	26-Jun-2020	Fecha:	26-Jun-2020	Fecha:	26-Jun-2020