



## Noticias Importantes

Hoy te contaremos que el procedimiento de acciones Correctivas y Preventivas GC-PR-02 de COOP-UNIMINUTO tiene 7 etapas:

**Solicitud de No Conformidad/Sugerencia** (Todos los funcionarios pueden ingresar estas solicitudes cuando detectan No Conformidades Reales o Potenciales o cuando tienen ideas de Mejora)

**Corrección/Prevención de la No Conformidad** (El funcionario asignado debe tomar acciones inmediatas para corregir o prevenir. Atacar el problema hasta mitigarlo o solucionarlo.)

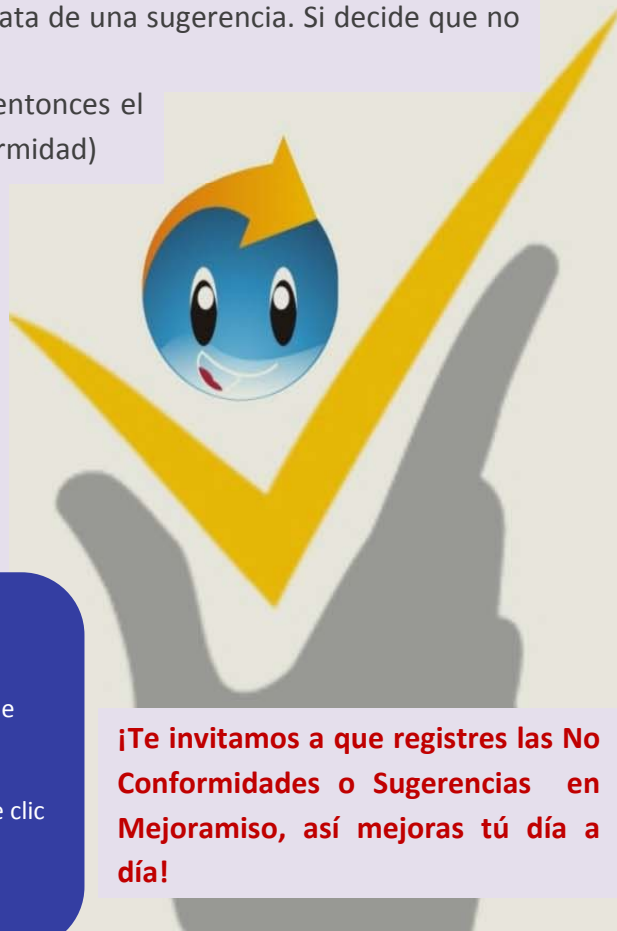
**Evaluación Ciclo** (El responsable decide, frente a la No Conformidad si decide iniciar un ciclo de acción Correctiva para encontrar las causas e implementar un plan de acción para eliminar dichas causas y asigna un responsable por investigar la causa o evaluar el beneficio si se trata de una sugerencia. Si decide que no es necesario continuar lo justifica y se cierra la No Conformidad)

**Investigación Causa/beneficio** (En caso que se decida iniciar ciclo entonces el responsable asignado investiga la causa raíz que genera la No Conformidad)

**Asignación de Responsables** (El responsable por evaluar el ciclo asigna responsables por dar solución)

**Implantación solución/mejora** (Plantear acciones, responsables y fechas de cumplimiento)

**Verificación solución/mejora** (Hace seguimiento y verificar la efectividad de las acciones y así cerrar ciclo o iniciar uno nuevo si no se eliminó la causa raíz o si el problema se vuelve a presentar.)



### Avances del Sistema

El SGC se encuentra aun en proceso de Revisión por la Gerencia y las acciones correctivas se han cerrado paulatinamente. Se ha fijado el compromiso por parte de los líderes de cerrarlas a más tardar el 31 de julio.

Ya se han parametrizado en Mejoramiento los indicadores. Ve al menú Usuario y dale clic en Estrategia. Allí veras los indicadores de los objetivos de calidad debidamente analizados. En caso de dudas comunícate con el Coordinador de Calidad.

**¡Te invitamos a que registres las No Conformidades o Sugerencias en Mejoramiento, así mejoras tú día a día!**