

## **Novedades del SGC**

### **Auditoria de Certificación!!**

Como ya es sabido por todos SGS nos ha recomendado para certificación ISO9001:2008 en "Servicios de Financiación Educativa, administración de Cartera; servicios de crédito a los Funcionarios de la OMD y sus Aliados Estratégicos."

Lo anterior es un logro que contó con la participación de todos los integrantes de esta Organización y que además nos llena de orgullo y nos invita a mantener y mejorar cada día nuestro Sistema de Gestión de calidad. Es un compromiso con nosotros mismos que se debe cumplir cada día que debe redundar en una mayor satisfacción por parte de nuestros Asociados, Aliados Estratégicos y Colaboradores.

Haber participado de este proceso, significa para todos, un crecimiento profesional, significa dejar huella y hacer parte de una Organización que tiene una Visión de crecimiento y liderazgo.

En la auditoria nos identificaron 7 No Conformidades Menores a las cuales les hemos generado sus correspondientes planes de acción Correctiva. Estos los puedes leer en Mejoramiso. Están numerados del 207 al 213.

**¡Felicitaciones a todos por este importante logro.!**

**Ahora debemos demostrar que lo mantenemos y lo mejoramos**

## **Cambios en documentación**

Te informamos que se modificó el formato:

GO-FR-04 Lista Chequeo Documentos (versión 4). Este formato unifica el GO-FR-12 y el GO-FR-15 razón por la cual estos dos últimos han sido eliminados.

Tambien se modifica el formato:

GO-FR-03 Formato Relación de Créditos Actualización y archivo el cual unifica el formato GO-FR-10 .

Ya están disponibles en Mejoramiso y debes descargarlos directamente desde allí y utilizarlos desde ya cada vez que lo requieras.



## Que dice la Norma?

En este espacio te vamos a explicar, en cada edición del boletín, como cumplimos con cada uno de los requisitos de la norma ISO9001:2008, para que además revises si estas aplicando los procedimientos establecidos:

“Se han identificado **ocho principios de gestión de la calidad** que pueden ser utilizados por la alta dirección con el fin de conducir a la organización hacia una mejora en el desempeño.” En esta oportunidad trataremos los dos primeros.

### a) Enfoque al cliente:

“Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes”.



Debemos entender y esforzarnos por atender oportuna y adecuadamente a nuestros asociados. Ellos son nuestra razón de ser y si no lo hacemos bien nuestra imagen se puede deteriorar .

### b) Liderazgo:

“Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización”.



Contamos con líderes que pueden gestionar, impulsar el trabajo en equipo y acompañar todos los proyectos, las buenas ideas son bienvenidas y todos podemos ser líderes. Un líder es una persona que tiene la capacidad de conducir a otros, en un proceso, que permitirá alcanzar un determinado objetivo, meta o propósito. ¡Animo, participa con tus sugerencias y ayuda a implementar mejores prácticas!!!

“Estos ocho principios de gestión de la calidad constituyen la base de las normas de sistemas de gestión de la calidad de la familia de Normas ISO 9000.” **En el próximo boletín trataremos los dos siguientes.**